

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem hotelu Praděd Thamm Zlaté Hory. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách hotelu Praděd Thamm Zlaté Hory.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") GJK Hospitality s.r.o., Jičínská 226/17, 130 00 Praha 3, IČ: 07320515, DIČ: CZ07320515, spisová značka: C 298798/MSPH Městský soud v Praze upravují vzájemný smluvní vztah mezi GJK Hospitality s.r.o. a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

### **Článek I. - Předmět smluvního vztahu**

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu pokojů hotelu pro ubytování a jiných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

### **Článek II. - Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hotelu. Hotel se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit hotelu smlouvenou cenu.

### **Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba**

#### **3.1 Objednávka pobytu**

- telefonicky: +420 730 155 166
- e-mailem: [recepce@hotelpraded.eu](mailto:recepce@hotelpraded.eu)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: <https://www.hotelpraded.eu/>
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má hotel uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využitě další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hotelu na základě stanoveného ceníku hotelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři na webových stránkách hotelu po zadání požadovaného termínu pobytu: <https://www.hotelpraded.eu/>. Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 12 % a snídaní.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient dle dohodnutých podmínek při příjezdu do hotelu hotově či kreditní kartou nebo online pomocí platební brány. Hotel si vyžaduje právo na dočasné zadržetí příslušné částky (tzv. předautorizaci kreditní karty) před příjezdem hosta jako garanci rezervace.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hotelu, hotel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

### **Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka**

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném

čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

#### **Článek V. – Základní povinnosti hotelu**

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

#### **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / storno poplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

#### **Stornovací poplatky**

Rezervaci může klient zrušit zdarma více než 30 dnů před příjezdem.

V případě zrušení rezervace:

- 30-21 dní před příjezdem bude hotel klientovi účtovat 30% z celkové ceny rezervace
- 20-14 dní před příjezdem bude hotel klientovi účtovat 50% z celkové ceny rezervace
- 13-7 dní před příjezdem bude hotel klientovi účtovat 70% z celkové ceny rezervace
- 6-0 dní před příjezdem bude hotel klientovi účtovat 100% z celkové ceny rezervace

#### **Článek VII. - Využití osobních údajů**

Viz samostatný dokument **Informace o zpracovávání osobních údajů**.

#### **Článek VIII. – Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2024.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

#### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.